



Te presentamos la nueva aplicación del Club.

Con ella podrás reservar pistas de tenis y pádel, salidas de golf, preinscribirte a cursos, campamentos, actividades y cumpleaños, enterarte de las últimas noticias y eventos del Club e incluso consultar tus datos económicos.

Aquí te facilitamos un pequeño manual de cómo utilizarla.

TENIS O DE PÁDEL. ¿CÓMO RESERVAR PISTAS?



Reserva de pádel

| | |
|-----------|----------------------|
| Fecha | Miercoles 30/10/2019 |
| Hora | |
| Duración | 1:00 |
| Pista | |
| No socios | 0 |
| Pago | Efectivo |

Reservar

- 9:00 A través de la aplicación (**Novedad**)
- 9:30 Presencial y teléfono

Debes rellenar todos los campos y darle al botón de “reservar”.

En los campos de “duración” y “pista” únicamente te saldrán las horas y pistas disponibles.

Recibirás un email de confirmación de la reserva.

En el apartado de NORMATIVA de la pantalla principal puedes consultar la normativa de reservas de pistas.

Recomendamos poner **especial atención** en el último punto de la normativa: *La reserva de pista se podrá anular sin coste alguno hasta las 20:00 horas del día anterior. Las pistas reservadas y no anuladas en plazo, serán cobradas al socio que realizó la reserva*



Mis reservas

La pista reservada quedará guardada en el apartado de “Mis reservas” desde **donde podrás eliminarla**.

30

LEYRE GOÑI ELIZALDE

LEYRE GOÑI ELIZALDE

Pádel Pista 1

30/10/2019

No es posible realizar modificaciones de la reserva realizada. Tendrás que eliminarla y volver a hacer una nueva reserva.

GOLF. ¿CÓMO RESERVAR SALIDAS?

El socio podrá realizar la reserva con 48 horas de antelación a partir de los siguientes horarios:

- 9:00 Presencial
- 9:30 A través de la aplicación (**Novedad**)
- 10:00 A través del teléfono



RESERVAS



Salidas de golf



Salidas de golf

Fecha

¡Importante! Una vez elegido el día, hay que darle a “buscar” para que cargue el panel de ese día.

Buscar

08:00

LIBRE (pulse para reservar)

LIBRE (pulse para reservar)

LIBRE (pulse para reservar)

LIBRE (pulse para reservar)

Al elegir el día, saldrá un panel con los horarios y huecos disponibles.

Pincha en el horario deseado.

Reserva de golf

| | |
|-----------|--|
| Fecha | 04/11/2019 |
| Hora | 08:10 |
| Jugador 1 | LEYRE GOÑI ELIZALDE 00000000000 |
| Jugador 2 | PEPITO PEREZ 00000000001 |
| Jugador 3 | Nombre y apellidos Nº licencia si no es socio |
| Jugador 4 | Nombre y apellidos Nº licencia si no es socio |

Reservar

Tú aparecerás como “jugador 1” y es un campo que no se puede modificar. La persona que realiza la reserva estará obligatoriamente como jugadora.

Podrás meter a todas las personas con las que vayas a jugar.

No es imprescindible meter los número de licencia si no lo conoces.

Dándole al botón “reservar” tu reserva habrá quedado guardada en el panel y recibirás un email de confirmación.

La reserva también habrá quedado guardada en el apartado “mis reservas”.

En el apartado de **NORMATIVA** de la pantalla principal puedes consultar la normativa de reservas de golf.

EN UNA RESERVA HECHA, ¿PUEDO ELIMINAR A UN JUGADOR?

Sí, puedes eliminar individualmente a cada uno de tus compañeros. No podrás eliminarte solo a ti mismo. Eres el titular de dicha reserva y eliminarte a ti mismo conlleva eliminar toda la reserva (todos los jugadores).



Mis reservas



SALIDA GOLF
LEYRE GOÑI ELIZALDE
Hoyo 1
04/11/2019

Reserva de golf

Fecha 04/11/2019

Hora 08:10

Jugador 1 LEYRE GOÑI ELIZALDE

Jugador 2
PEPITO PEREZ



Eliminar

Guardar

Pincha en la “x” roja y dale al botón “guardar”.

De esta manera habrás eliminado de la reserva a esa persona (Pepito Pérez).

¡Cuidado! Si le das al botón “eliminar”, eliminarás toda la reserva.

EN UNA RESERVA HECHA, ¿PUEDO MODIFICAR LOS JUGADORES?

Podrás eliminar a jugadores como hemos explicado en la pregunta anterior. Lo que **no podrás hacer es meter tú a otro jugador** en ese hueco que has eliminado.

¿Por qué?

Porque la normativa de reservas establece lo siguiente:

El socio que realiza la reserva será el titular de la misma y sólo puede reservar salida para 1 partido.

Como ya has realizado una reserva, no vas a poder realizar otra ya que en todas las reservas saldrás por defecto como jugador. Al tener hecha una reserva, no te dejará realizar otra.

¿En este caso, cómo añadimos a otro jugador?

Será el propio jugador el que tendrá que hacerse su propia reserva en los huecos que queden libres en tu hora reservada.

CURSOS Y CAMPAMENTOS. ¿PUEDO INSCRIBIRME DESDE LA APP?



CURSOS Y CAMPUS



Realizar preinscripción a un curso

Tendrás la opción de **preinscribirte** a cursos y campamentos.

No será una inscripción oficial. Será una muestra de interés por apuntarte. El personal del Club se pondrá en contacto contigo para acordar nivel y horario.

Las inscripciones se realizarán como hasta ahora: entregando el documento relleno y firmado en la recepción del Club.



Mis preinscripciones



Mis cursos activos



Realizar preinscripción a un campus

CUMPLEAÑOS. ¿CÓMO REALIZAR UNA PRE-RESERVA DE CUMPLEAÑOS?

Esta opción sustituye a la ficha de reserva por la que se solicita la reserva de un cumpleaños. Una vez realizado, **el personal de recepción del Club confirmará o rechazará dicha solicitud según la disponibilidad para el día solicitado.**



RESERVAS



Pre reserva de cumpleaños

Reserva de cumpleaños



Fecha cumpleaños

dd/mm/aaaa

Socio celebrante

Opción de celebración

Reservar

Rellena todas las casillas, incluidas las de número de invitados. Recordamos que es una simple estimación, como forma de reservar el espacio.

El número exacto deberás facilitarlo, como tarde, dos días antes del cumpleaños.

Al darle a “guardar” recibirás un correo de confirmación de dicha solicitud.

EVENTOS. ¿PUEDO INSCRIBIRME DESDE LA APP?

Sí. Podrás inscribirte a todos los eventos programados por el Club: fiestas del agua, carreras, charlas, ...



PRÓXIMOS EVENTOS



Evento de prueba

10/01/2020

00:00

Solicitar información

Pinchando esta casilla enviarás un email al Club solicitando información del evento

Indique el número de personas que se van a inscribir en el evento

Número socios

Número no socios

Para inscribirte, rellena las casillas de “numero de socios” y “número no socios” y darle al botón “guardar”.

Guardar

¿PUEDO MODIFICAR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE HE INSCRITO?

En la propia reserva no. Tendrás que eliminar la que has hecho y volver a hacer una nueva.

Solicitar información

Indique el número de personas que se van a inscribir en el evento

Número socios

Número no socios

Guardar

Eliminar



Y MUCHO MÁS...



MI AGENDA

Aquí puedes consultar toda tu agenda en función del curso al que estés inscrito, de las pistas o salidas que hayas reservado...



MIS DATOS

Aquí puedes consultar tus datos de socio (datos personales, contratos y cursos activos, ...)



NOTICIAS

Podrás enterarte de las últimas noticias del Club.



NORMATIVA

Tienes acceso a todas las normativas establecidas en cuanto al acceso a cada una de las instalaciones del Club, a las reservas de pistas y salidas de golf, ...



AUTOBÚS

Podrás consultar a tiempo real el recorrido del autobús, además de sus paradas y horarios habituales.

¿A qué esperas? ¡Descárgatela ya!



ZUASTI
CLUB DE CAMPO